



Руководство для клиентов

Вопросы, которые следует задать канадскому иммиграционному консультанту



Руководство для клиентов – Вопросы, которые следует задать канадскому иммиграционному консультанту

© 2022 г.

Колледж консультантов по иммиграции и гражданству (College of Immigration and Citizenship Consultants)

www.college-ic.ca

Главный офис

1002-5500 North Service Road
Burlington, ON L7L 6W6, Канада

Вы планируете обратиться к канадскому иммиграционному консультанту?

Вы решили сделать шаг для построения лучшего будущего. Вы планируете обратиться к консультанту за консультацией по вопросу иммиграции.



Что вам нужно знать

Любой иммиграционный консультант, предоставляющий услуги по иммиграции или гражданству Канады внутри страны или за границей, должен иметь **лицензию Колледжа консультантов по иммиграции и гражданству** (Колледж).

Колледж – это орган, уполномоченный правительством Канады регулировать деятельность иммиграционных консультантов и консультантов по иностранным студентам. Его роль, компетенция и полномочия определены в *Зако́не о консу́льгантах по вопро́сам имми́грации и гра́жданства (College of Immigration and Citizenship Consultants Act)* (Канада).

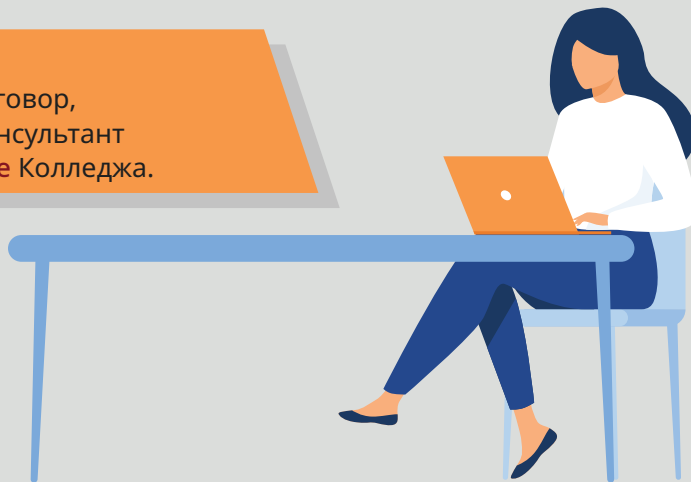
Иммиграционные консультанты – это профессионалы, соответствующие образовательным, профессиональным и этическим стандартам, установленным Колледжем в **общественных интересах**.

В этом руководстве содержится список некоторых вопросов, которые следует задать своему иммиграционному консультанту, прежде чем обратиться к нему за услугами. Вопросы приведены только в качестве руководства.



Публичный реестр

Прежде чем подписывать какой-либо договор, убедитесь, что ваш иммиграционный консультант указан в онлайн-овом **публичном реестре** Колледжа.



Знаки отличия

Иммиграционные консультанты, лицензированные Колледжем, используют фирменные знаки отличия, которые служат гарантией того, что они имеют право заниматься этой деятельностью. Этот знак отличия может быть указан на фирменном бланке вашего иммиграционного консультанта, визитных карточках, блоке подписи электронной почты, веб-сайте, в социальных сетях, а также в презентациях, публикациях или рекламе.

Если действительный регулируемый канадский иммиграционный консультант (RCIC) использует знаки отличия RCIC на веб-сайте, имя практикующего иммиграционного консультанта должно быть указано непосредственно рядом со знаками отличия RCIC. Кроме того, имя иммиграционного консультанта должно совпадать с именем, указанным в нашем публичном реестре, а веб-страница должна содержать формулировку *«Подтвердите статус в Колледже консультантов по иммиграции и гражданству»*.

Знак отличия вашего иммиграционного консультанта должен выглядеть примерно так:



Какую работу вы будете выполнять?

Ваш иммиграционный консультант предоставит вам соглашение об оказании услуг или договор, в котором будет указано следующее:

- Какие услуги вы будете оплачивать
- Сколько вы заплатите и нужно ли будет вносить предоплату
- Нужно ли вам внести депозит и подлежит ли возврату какая-либо часть оплаты
- Стоимость любых других предоставляемых услуг или специалистов, которых необходимо привлечь (например, юристов или переводчиков)

Если вам что-либо неясно в соглашении об оказании услуг, попросите предоставить дополнительные пояснения в письменной форме. Вы должны знать о каждой услуге, за которую вы платите. Не должно быть никаких скрытых платежей или дополнительных сборов, которые вы должны заплатить после подписания соглашения об оказании услуг.



Какой у вас опыт?

Если вы задаете этот вопрос, ваш иммиграционный консультант должен ответить вам:

- Сколько лет он лицензирован
- Каков его дополнительный опыт, связанный с иммиграцией
- В каких областях он специализируется
- Каких клиентов он обслуживал

Если у него есть опыт работы с делами, подобными вашему, он также может рассказать вам:

- Сколько времени может занять процесс
- С какими проблемами вы можете столкнуться в процессе подачи заявления
- Каких результатов вы можете ожидать от процесса



Можете ли вы помочь, если мне отказали в прошлом?

Для получения самого эффективного обслуживания сообщите своему иммиграционному консультанту, если ваше иммиграционное заявление когда-либо отклоняли, включая причину отказа.

Иммиграционный консультант может предложить вам новые способы подачи заявления. Он также должен объяснить, как предыдущие отказы могут повлиять на ваши шансы.





Можете ли вы также помочь мне найти работу?

Иммиграция в Канаду и поиск работы часто взаимосвязаны, однако вам могут понадобиться разные представители для каждого процесса.

Например, вам может понадобиться обратиться как к канадскому иммиграционному консультанту, так и к лицензированному специалисту по набору персонала.

Остерегайтесь таких обещаний, как «За те же деньги мы найдем вам работу и подготовим ваши иммиграционные документы». Никто не должен брать с вас плату за поиск работы – ни работодатель, ни специалист по набору персонала, ни иммиграционный консультант.

ПРИМЕЧАНИЕ. Вашему будущему работодателю может потребоваться подать заявку на [оценку воздействия на рынок труда \(Labour Market Impact Assessment, LMIA\)](#). В таком случае ваш иммиграционный консультант подаст одобренную LMIA вместе с вашим заявлением на получение разрешения на работу (в зависимости от соответствия критериям некоторым иностранным гражданам может не требоваться LMIA или разрешение на работу).

Кто будет работать над подготовкой моего заявления?

Помимо вашего иммиграционного консультанта над вашим делом могут работать многие другие люди.

Вы должны знать имена своего основного контактного лица и всех, кто будет работать над вашим делом, включая сотрудников, представителей и других иммиграционных консультантов или юристов.

Попросите свое основное контактное лицо описать роли и обязанности каждого.



На какой основе вы определяете вашу оплату?

Иммиграционный консультант может определять свою оплату в зависимости от:

- Опыта работы
- Количества часов, которое он потратит на работу над вашим делом
- Сложности вашей ситуации
- Количества других специалистов, которые должны будут работать над вашим делом.

Иммиграционные консультанты могут свободно устанавливать свою оплату. Колледж не регулирует суммы, которые они берут за свои услуги. Однако иммиграционные консультанты должны устанавливать справедливую и разумную плату за конкретные услуги, для предоставления которых вы их нанимаете.

Консультанты для иностранных студентов не взимают плату непосредственно со студентов. Они являются оплачиваемыми сотрудниками одобренных учебных заведений (DLI).



Могу ли я платить почасовую оплату?

Ваш иммиграционный консультант может предлагать или не предлагать почасовую оплату. Если он это делает, почасовая ставка должна быть указана в вашем соглашении об оказании услуг. Он также должен сообщить вам предполагаемое количество часов, которое потребуется для работы над вашим делом, включая подготовку, подачу заявления, мониторинг и постоянную связь.







Должен ли я платить авансом за все заявления?

Ваш иммиграционный консультант предоставит вам список со следующей информацией:

- Каждое заявление, которое вам нужно будет подать
- Стоимость каждого заявления
- Платежи, которые вам нужно будет производить на каждом этапе.

От вас не должны требовать авансовый платеж за заявление, которое зависит от результата рассмотрения другого заявления.

Если вы платите своему иммиграционному консультанту согласно ежемесячному плану, убедитесь, что вы выполняете только те платежи, которые причитаются на момент оплаты.



Вернете ли вы мне деньги, если я расторгну контракт?

Подробная информация о том, можете ли вы получить свои деньги обратно, будет указана в соглашении об оказании услуг, которое вы подписываете со своим иммиграционным консультантом.

В целом:

- Если ваше заявление подано и вы ожидаете решения, для вас может быть неразумно требовать возврата оплаты.
- Если ваше заявление не подано, разумно будет попросить частичный возврат за работу, которую ваш иммиграционный консультант еще не сделал.

Если вы прекращаете работать с иммиграционным консультантом, он должен вернуть оригиналы ваших документов. Он также должен предоставить вам всю информацию, необходимую для продолжения действий в отношении вашего заявления.

Если вы нанимаете нового иммиграционного консультанта, подпишите другую [Форму об использовании представителя \(Use of a Representative\) IMM 5476](#). Затем попросите вашего нового представителя запросить ваши документы и данные для доступа к вашему иммиграционному заявлению.

Получаете ли вы комиссионные от работодателей или учебных заведений, с которыми вы работаете?

Иммиграционные консультанты и консультанты для иностранных студентов должны соблюдать [Кодекс профессионального поведения](#), согласно которому они должны уведомлять вас в следующих случаях:

- Если они получают деньги или поощрения от других лиц за работу над вашим иммиграционным заявлением
- Если их деловые интересы противоречат вашим интересам

Другими словами, если они получают комиссию от работодателя или учебного заведения в обмен на ваше трудоустройство или участие в образовательной программе, они должны сообщить вам об этом до того, как вы их наймете.



Советы по работе с канадским иммиграционным консультантом

- Подтвердите статус своего иммиграционного консультанта в нашем [публичном реестре](#). Убедитесь, что его лицензия регулируемого канадского иммиграционного консультанта (RCIC) или регулируемого консультанта по иммиграции иностранных студентов (RISIA) «действительна» (active). Если лицензия вашего иммиграционного консультанта «отменена» (revoked) или «приостановлена» (suspended), то в настоящее время он не имеет права вести дела.
- Ознакомьтесь с уведомлениями о дисциплинарных взысканиях в нашем разделе [Дисциплинарные разбирательства и трибунал](#).
- Попросите своего иммиграционного консультанта предоставить рекомендательные письма.
- Почитайте отзывы об иммиграционном консультанте.
- Сравните гонорары иммиграционного консультанта с гонорарами других.
- Свяжитесь напрямую с иммиграционным консультантом, который будет заниматься вашим заявлением. Всегда используйте контактную информацию из нашего [публичного реестра](#).
- Свяжитесь с любым потенциальным работодателем или учебным заведением, если у вас есть вопросы о работе или учебной программе.



